

Algemene voorwaarden Den Leeuw Koffiegroep B.V.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van, met of door de besloten vennootschap Den Leeuw Koffiegroep B.V., hierna te noemen: 'DL', gevestigd te Lichtenvoorde, KvK nummer 65020871.

1.2

De toepasselijkheid van door klanten/kopers van DL, hierna te noemen: 'de afnemer', gebruikte algemene (inkoop) voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

2.1

Een overeenkomst met DL komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Een aanvraag van de afnemer zal door DL worden beantwoord met een aanbod, bestaande uit een schriftelijke of digitale orderbevestiging. Aanvaarding van deze orderbevestiging - waarin de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk is opgenomen en in Pdf-bestand ter beschikking is gesteld dan wel is afgedrukt op de achterzijde van de orderbevestiging - vindt plaats door ondertekening van de orderbevestiging dan wel door een andere uitdrukkelijke schriftelijke of digitale akkoordverklaring.

2.2

Afbeeldingen, catalogi en folders of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent smaak, geur, kleur en materiaalstructuur van de te leveren koffie, moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt. DL is aan deze opgaven niet gebonden. Over smaak valt immers niet te twisten.

Artikel 3 Prijzen

3.1

De bij de aanbieding in de opdrachtbevestiging opgegeven prijs of prijzen gelden exclusief BTW in Euro's. In de offerte zal de BTW afzonderlijk worden gespecificeerd.

3.2

DL is gerechtigd de overeengekomen prijs binnen de grenzen van de redelijkheid te verhogen in geval van wijziging van kostprijsbepalende factoren, zoals een algehele prijsstijging van de door haar in te kopen grondstoffen (koffie), invoerrechten en overige belastingen en heffingen. In geval van verkoop aan een consument heeft laatstgenoemde de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging wordt doorgevoerd binnen drie maanden na het plaatsen van de order.

3.3

De door DL opgegeven prijzen zijn gebaseerd op levering franco naar het door de afnemer opgegeven afleveradres in Nederland. Als er op meerdere adressen moet worden afgeleverd, kan DL extra verzend- of transportkosten in rekening brengen. Ten aanzien van overige orders is DL eveneens gerechtigd om extra verzend- of transportkosten in rekening te brengen.

Artikel 4 Leveringen en levertijd

4.1

Overeengekomen levertijden zijn in alle gevallen slechts indicatief en zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of digitaal anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de afnemer DL eerst schriftelijk in gebreke te stellen en haar een nieuwe redelijke termijn voor de nakoming te geven. Eerder zal DL derhalve niet in verzuim raken.

4.2

De te leveren producten zullen door DL in een door haar te bepalen doch voor het product gebruikelijke verpakking(en) worden geleverd. Het afleveradres moet goed bereikbaar zijn en er moet iemand aanwezig zijn die de levering in ontvangst kan nemen. Als er niemand wordt aangetroffen

wordt de bestelling door DL weer meegenomen. DL behoudt zich in dat geval het recht voor de overeenkomst te ontbinden en/of aanspraak te maken op schadevergoeding.

4.3

Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht, is DL gerechtigd de levering op te schorten, dan wel de overeenkomst voor zover niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen ter zake van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan de afnemer te betalen.

4.4

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van DL onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daar niet reeds onder begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, exportverboden, transportmoeilijkheden, brand en/of ernstige ICT- of andere storingen in het bedrijf van DL of haar leveranciers.

4.5

DL behoudt zich het recht voor om maximaal 10% meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheid artikelen te leveren. Een overschrijding binnen deze marges levert tussen partijen geen toerekenbare tekortkoming - met alle daaraan te verbinden gevolgen - op. De artikelen zullen in zo'n geval weliswaar door de afnemer moeten worden afgenomen, maar DL zal niet meer dan de werkelijk geleverde aantallen in rekening brengen.

4.6

In geval van een beoogde duurzame afnamerelatie, dit ter beoordeling van DL, kan DL aan de afnemer gratis servies in bruikleen ter beschikking stellen. In geval deze duurzame relatie niet topt stand komt, doordat de afnemer geen koffie en andere producten meer van DL betreft, is de afnemer gehouden dit servies binnen veertien dagen na een eerste verzoek daartoe aan DL te retourneren.

Artikel 5 Reclames

5.1

Reclames met betrekking tot uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk of digitaal binnen acht dagen na levering en ontvangst van de zaken te geschieden. Bij overschrijding van deze termijn komen alle rechten en aanspraken van de afnemer ter zake deze gebreken te vervallen.

5.2

Reclames met betrekking tot niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk of digitaal binnen acht dagen na constatering te geschieden doch uiterlijk tot drie maanden na levering en ontvangst van de zaken.

5.3

Reclames ter zake van de hoogte en de juistheid van de door DL verzonden facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk of digitaal te worden gemeld, welke termijn eveneens als vervaltermijn te gelden heeft.

5.4

Door DL als ondeugdelijk erkende goederen zullen door haar - te harer keuze - hetzij worden vervangen hetzij in aankoopbedrag worden gecrediteerd. Voor een verdere beperking van de aansprakelijkheid zie ook artikel 8.

5.5

Terugzending mag slechts plaatsvinden na schriftelijke of digitale goedkeuring van DL. Het is bovendien voor rekening en risico van de afnemer en impliceert geen erkenning van aansprakelijkheid.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

6.1

DL behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan een afnemer geleverde producten, totdat de koopprijs voor deze artikelen alsmede eventuele - uit andere hoofde - nog openstaande financiële verplichtingen geheel zijn voldaan. De voorbehouden eigendom geldt dus eveneens ten aanzien van vorderingen die DL jegens de afnemer mocht hebben wegens eerdere leveringen of mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de afnemer in één of meer van zijn of haar verplichtingen jegens DL.

6.2

Indien de afnemer met de nakoming van zijn of haar betalingsverplichtingen jegens DL tekort zal schieten, is DL gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde artikelen terug te nemen. Na terugneming zal de afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom verminderd met de terugneemkosten.

Artikel 7 Betaling

7.1

De facturen van DL dienen door de afnemer te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk of digitaal anders is overeengekomen en onverminderd het in het volgende lid bepaalde.

7.2

DL is te allen tijde gerechtigd om in voorkomende gevallen, te harer beoordeling, betaling voorafgaand aan de levering te eisen.

7.3

Betalingen van de afnemer strekken, hoe ook genaamd, in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen contractuele rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom van de (oudste) onbetaald gelaten facturen.

7.4

Schuldvergelijking of andere vormen van verrekening zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke of digitale overeenkomst niet toegestaan.

7.5

Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald is hij of zij van rechtswege in verzuim en heeft DL zonder enige ingebrekestelling het recht hem of haar vanaf de vervaldatum van de onbetaalde factuur of facturen een contractuele rente in rekening te brengen gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke (handels)rente ex artikel 6:119(a) BW (jaarbasis), vermeerderd met 1%.

7.6

Alle door DL noodzakelijkerwijs te maken buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de afnemer en worden berekend naar rato van het openstaande bedrag op de wijze zoals hierna is aangegeven, met dien verstande dat de verschuldigde kosten minimaal € 70,00 zullen bedragen. De incassokosten worden berekend over de te vorderen hoofdsom en wel als volgt: over de eerste € 3.000,00 15%, over het meerdere tot € 6.000,00 10%, over het meerdere tot € 15.000,00 8%, over het meerdere tot € 60.000,00 5% en over het meerdere boven € 60.000,00 3%.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1

DL is enkel aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen directe schade, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperkingen van dit artikel. Iedere aansprakelijkheid van DL voor bedrijfsschade of andere indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten.

8.2

De aansprakelijkheid van DL voor schade is, behoudens opzet of grove schuld aan haar zijde, in alle gevallen beperkt tot ten hoogste het (totale) factuurbedrag van de betreffende order.

8.3

Voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden eveneens voor ondergeschikten van DL of andere door haar in te schakelen hulppersonen.

8.4

In geval DL mocht worden aangesproken door een consument-eindgebruiker op basis van de wettelijke regeling van productaansprakelijkheid, dan kan deze aansprakelijkheid door haar afnemer niet worden doorgelegd naar DL en dient deze afnemer DL te vrijwaren voor de eventuele schade c.q. het eventuele nadeel van DL.

Artikel 9 Ontwerpen, modellen, etc.

9.1

Alle tekeningen, monsters, modellen, gereedschap, e.d. die door DL worden gehanteerd blijven, ook indien zij aan een afnemer ter hand worden gesteld, intellectueel en/of fysiek eigendom van DL en mogen derhalve, behoudens voorafgaande schriftelijke of digitale toestemming van DL, voor geen ander doel dan uitvoering van de overeenkomst tussen DL en afnemer worden gebruikt.

9.2

Afnemer vrijwaart DL voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten ter zake van de in het voorgaande lid genoemde zaken, indien en voor zover die door afnemer in het kader van de betreffende overeenkomst aan DL zijn verstrekt.

Artikel 10 Toepasselijk recht en forumkeuze

10.1

Op alle overeenkomsten gesloten met DL en daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

10.2

Alle geschillen die tussen DL en haar afnemers ontstaan, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter van de vestigingsplaats van DL (rechtbank Gelderland, locatie Zutphen).

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op .. juli 2018 en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem (Centraal Gelderland) onder nummer .. De voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden op de website www.denleeuw.nl.